

NOTAT

Penge- og Pensionspanelet

J.nr. 2219-0021

Kundeprofil

I testen er anvendt en fiktiv kundeprofil, som er konstrueret af Penge- og Pensionspanelet. Anvendelse af en fiktiv kundeprofil er nødvendigt, da flere forsikringsselskaber bl.a. baserer deres forsikringstilbud på oplysninger om kundens alder, beskæftigelse og skadeshistorik.

Forsikringsselskaberne fik følgende oplysninger om kunden og dennes ønsker til forsikring.

Om kunden:

Alder:	22 år
Beskæftigelse:	Studerende / under erhvervsfaglig uddannelse. Vedkommende har ikke job ved siden af studiet.
Bolig:	Lejelejlighed på 50 kvadratmeter, beliggende på 1. sal. Kunden bor alene.
Historik:	Kunden har ingen alarm og har aldrig haft skader. Kunden har skiftet bopæl én gang inden for de seneste fem år. Kunden har ikke tidligere tegnet forsikring i eget navn.

Minimumskrav til forsikringen:

Forsikringstype	Forsikringssum minimum	Selvrisiko maksimalt
Indbo, ansvar og retshjælp	200.000 kr.	2.000 kr.
Cykelforsikring	5.000 kr.	2.000 kr.
Heltids ulykkesforsikring	500.000 kr. (varige men*) 0 kr. (død)	

* Mégrad på 5 procent og derover

Bortset fra cykelforsikring ønsker kunden i øvrigt ingen ekstradækninger i form af fx rejseforsikring, glas- og kummeforsikring, el-skadeforsikring, elektronikforsikring eller andre tilvalgsforsikringer.